****

**《结构化思维与表达》周海博** 课程大纲

**一、课程背景**

《结构性思维》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉•明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解结构性思维的特点，强化学员的逻辑思维，提高学员思考与表达的能力，从而更好的在组织内部有效沟通，精准分析，快速决策，提升组织绩效。

**二、课程简介**

**课程收益**

1. 学会使用逻辑思考的四大原则进行思考和表达
2. 能够在职场快速梳理复杂信息并变为有逻辑的内容输出

**课时长度**：6小时

**学员对象：**基层员工

**二、课程简介**

**序言：认识结构化思维**

**一、结构性思维的四个基本特点**

* *案例：一次令人头痛的汇报*
* 结论先行，上下对应，分类清楚，排序逻辑

**第一章：结构化思维四大原则**

**一、结论先行**

1. 为什么要结论先行

2. 如何撰写标题更吸引人

3．SCQA序言模式引出内容

*小组讨论：如何向领导提报方案？*

**二、上下对应**

1. 说服他人的两大法宝

*小组讨论：沙漠求生*

2. 演绎模式

* 标准式与常用式
* 演绎模式的优缺点
* 常见演绎模式的误区

*小组讨论：如何升维思考*

3. 归纳模式

* 归纳模式的优缺点
* 归纳模式的误区
* 归纳角度不同结论不同

*小组讨论：如何汇总调研结果*

4. 归纳与演绎的综合运用

*辩论赛：夫妻应不应该AA？*

*小组讨论：论证方案内容可行性*

**三、分类清晰**

1，分类的意义

2，分类MECE原则

* 不重合 不遗漏
* 用MECE原则分解问题
* 用MECE团队共创

*小组讨论：如何才能更快升职？*

3，常见分类的方式

* 经典理论模型
* 三分法与两分法
* 层级法与矩阵法
* 流程法与隐喻法

**四、排序逻辑**

1，常见的三种排序

* 时间顺序
* 空间顺序
* 重要性顺序

*案例：一次行为准则的归纳排序*

*小组讨论：如何向领导汇报工作？*

**第二章：结构化思维的职场表达**

**一、用冰山模型结构化分析彼此**

* 行为模式层
* 情绪感受层
* 价值信念层
* 需求渴望层

*小组讨论：画出双冰山图*

**二、结构化倾听**

* 倾听的原则
* 四种回应方式
* 观察肢体动作
* 5W2H任务领命法
* 康奈尔记录法

*小组讨论：一次任务的记录*

**三、结构化即兴表达**

* 总分总结构
* 三个桩子撑起观点
* 桩子和观点必须清晰明确
* 从对方角度出发

*小组讨论：如何总结工作成果*

**四、左右脑生动表达**

* 举例子 作类比 打比方 讲故事

*小组讨论：介绍你自己*

**五、结构化处理分歧**

* 关注心态与结果
* 用事实佐证观点
* 分析需求找共赢
* 道歉、感谢、认可、批评的方式
* 请求和拒绝的方式

*小组讨论：如何面对同事的质疑？*

课程总结

课程关键知识点回顾