****

**《从校园人到企业人》**

未形成良好的职业素养的员工，在企业中往往会有很多显著的问题存在，包括缺乏基本的沟通和情商，没有协作和共赢意识，过于自我和偏执，处事自负或自卑，眼高手低缺少执行落地能力等，严重的影响个人的发展，组织的绩效，团队的协作，企业应尽快结合企业文化和组织现状，对其进行培训和宣导，通过管理和影响，快速的统一文化，形成良好的职业素养，从而成为合格的企业人。本课程从五大职业技能，全方位提升员工职业素养，帮助员工快速进化为合格优秀的职业人。

**课程目标**

1. 帮助学员认清工作的本质，掌握积极的职业心态
2. 学会如何在职场有效沟通，建立信任
3. 帮助学员如何执行任务，达成结果

**课时长度**：6个小时

**学员对象：**基层员工或新员工

**课程优势：**

1. 面对员工，不讲大道理，不说教，以学员角度出发，阐明职业化的收益，激发学员学习兴趣
2. 课程内容均选自经典理论和实际经验，结合客户企业企业文化及发展阶段，针对性定制，务实易吸收

**课程大纲**

**第一章：积极心态：做更好的自己**

**一，从校园人到企业人的角色转变**

* 从消费者到服务者
* 从单机到团队竞技
* 从少年到成人

**二、职业化小屋**

* 屋顶：职业规划与目标
* 为人地基：积极心态
* 为人支柱：有效沟通
* 处事地基：时间效能
* 处事支柱：任务执行

**三，正确理解积极心态**

1，心态与性格 信念 情商的区别

2，积极心态就是对目标实现有促进的心态

* + - 中长期目标
    - 综合收益
    - 可持续影响

3，常见心态误区

* + - 给多少钱干多少活儿
    - 我的梦想就是不工作
    - 人间不值得，躺平最好

**四、新时代员工应有的几大心态**

1，积极主动

* 关注影响圈
* 世界自有规则
* 做与目标相关的事

2，成功循环圈

* 积极承担
* 全力以赴
* 正确复盘
* 刻意练习

3，成年人三大积极心态

* 知道自己想要什么
* 做对自己有利的事
* 为自己的选择负责

**第二章：改善沟通：有效的协作共赢**

**一、沟通的原理：相互理解**

*案例：一次不愉快的沟通经历*

1. 理解双方的冰山模型
2. 完善个人的模式，信念
3. 察觉自己和对方的需求

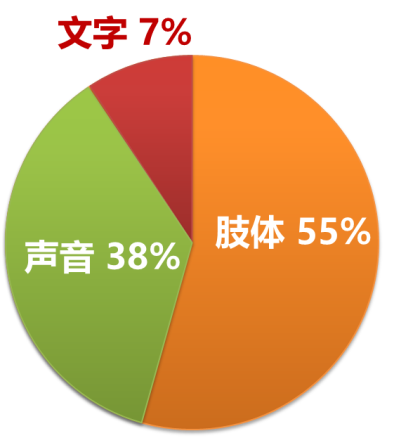
**二、沟通的第一步：倾听对方**

1）有效倾听的行为

2）观察对方的肢体语言

3）进行有效的反馈和回应

**三、沟通的原则：互信共赢**

1. 双赢的五种要素
2. 信任的四个要素
3. 建立信任的11种有效行为

**四、沟通的技巧：如何面对冲突和分歧**

1. 牢记沟通目标
2. 调整偏激信念
3. 积极表达事实
4. 促成双方需求共赢
5. 坦诚表达感谢、道歉、请求

**第三章：高效执行：可靠放心取得成果**

**一、确认领导任务**

*情境模拟：组织一次生日会活动！*

1) 5W2H理清领导的任务

2) 什么是120分的任务目标

3) 确定权限和主动范围

**二、分析制定计划**

1）任务分解，流程图，甘特图

2）风险控制

**三、有效执行反馈**

1) 请示汇报的原则

2) 不要反授权

3) 负面结果如何汇报

**四、总结汇报技巧**

1）根据领导需求汇报

2）做好事后复盘

**课程回顾与答疑**