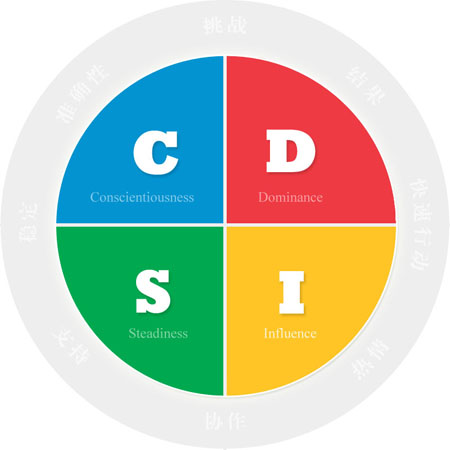
****

**《DISC与职场沟通》**

周海博 2023

**课程背景：**每个人都是经过数十年岁月的雕刻而成，有独特的个人特质，如何快速的了解对方的行为风格，性格特质，是沟通，谈判，交流的重要前提。近年来，对性格的研究理论越来越多，各有特色，但要论理论精简，判断准确，应用快捷的角度，DISC无疑是最理想的工具。通过集体学习DISC，可以帮助组织快速在内部建立通用语言，提升沟通效果，改善彼此信任，提高管理效率，加强自我成长，绝对是物超所值的培训选择。

**课程目标**

1. 了解DISC的基本知识，不同性格的类型特点
2. 快速识别他人的行为模式，并针对性的沟通和影响
3. 如何通过DISC帮助员工发掘优势，建立自信

**课时长度：**6个小时

**学员要求：**储备干部、骨干员工、基层管理者

**课程优势：**培训师是二级心理咨询师，心理学硕士，有大量企业内部沟通和应用实践，采用讲授加研讨活动等方式，更深的理论基础，更真实的应用场景，帮助学员真正掌握DISC理论并能够应用。

**课程大纲**

**第一章：DISC的起源**

* 什么是DISC

1. 古希腊体液学说
2. DISC的出现与应用

* 行为风格是如何形成的
* DISC行为风格学说的特点与优势
* 初识DISC
  1. 决策维度
  2. 关注维度

**第二章：DISC性格详解**

* D：指挥型
  + 风格特点与识别技巧
  + 代表人物与沟通方式
  + 自我成长的发展建议
  + 学员分享
* I：影响型
  + 风格特点与识别技巧
  + 代表人物与沟通方式
  + 自我成长的发展建议
  + 学员分享
* S：支持型
  + 风格特点与识别技巧
  + 代表人物与沟通方式
  + 自我成长的发展建议
  + 学员分享
* C：分析型
  + 风格特点与识别技巧
  + 代表人物与沟通方式
  + 自我成长的发展建议
  + 学员分享

*研讨活动：我的风格声明！*

**第三章：DISC深度解读**

* 混合型的特点和分类
* DISC与人生选择决策
* DISC内在与环境的区别和转化
* DISC各型防御模式

*活动：性格识别小测试*

**第四章：DISC职场应用**

* 如何与不同风格的领导沟通？
* 面对不同风格的下属该如何管理？
* 如何影响不同风格的跨部门同事？

*研讨活动：案例讨论与演练*

**课程总结**